

POLITICA DE PRIVACIDAD

Bienvenido al sitio web de FERTI ASOCIADOS S.A y a los sitios y servicios digitales y en línea relacionados (el “FERTI ASOCIADOS” o el “Sitio”), información y comunicaciones en línea que ofrece FERTI ASOCIADOS y todos sus afiliados (EVALAB, FERTIFEM o “Nosotros”). Estos términos de uso abarcan los usos de todo este Sitio, aunque también pueden aplicarse condiciones, restricciones y políticas adicionales, incluidos el Aviso de prácticas de privacidad y la Política de privacidad, que se publican o a los que se hace referencia en el Sitio.

Nos esforzamos por cumplir con la Ley de protección de datos “Ley n.º 8968” y su reglamento, además de esforzarnos por ser líderes del mercado en lo que respecta a la atención médica y la privacidad.

En FERTI ASOCIADOS S.A y sus subsidiarias, estamos comprometidos con su privacidad y reconocemos el deber de una adecuada protección y manejo de la información que comparte con nosotros, la cual utilizamos para hacer pruebas de laboratorios y poder dar una mejor experiencia en el proceso de la toma de la muestra, en la entrega de los resultados y seguimiento a sus necesidades en cumplimiento con la legislación de la República Costa Rica.

Esta política explica cómo usamos sus datos personales.

Asegúrese de verificar esta política y, si no está de acuerdo con ella, no debe utilizar nuestro sitio o servicio. Queremos ayudarlo a comprender cómo trabajamos con sus datos, para que pueda tomar decisiones informadas y tener el control de su información. Lo invitamos a que dedique unos momentos a comprender esta política. Es posible que actualicemos esta política de vez en cuando y, si realizamos cambios sustanciales, lo notificaremos cuando lo hagamos por medio del sitio web. Le brindaremos la oportunidad de revisar dichos cambios. Si continúa utilizando nuestros productos y servicios después de que se hayan realizado los cambios y hayamos notificado de ellos, la forma en que usamos sus datos personales estará sujeta a los términos de la política actualizada.

El usuario acepta revisar el acuerdo periódicamente para estar al tanto de dichas modificaciones, y su acceso o uso del servicio constituyen la aceptación del acuerdo tal como aparece al momento del acceso o del uso.

Esta política explica cómo usamos sus datos personales para nuestros servicios y productos de atención médica, incluido, entre otros, cualquier servicio privado. También rige el uso de sus datos a través de cualquiera de nuestros sitios web.

Esta política cubre:

- Qué datos personales tenemos y cómo los obtenemos
- Para qué usamos sus datos personales
- Compartir sus datos personales
- Retención
- Seguridad y transferencias de datos
- Tus derechos y Cookies

Si tiene más preguntas sobre cómo procesamos su información, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

La información que se le solicita es para iniciar el proceso de una COMPRA EN LÍNEA (medios de comunicación de Ferti Asociados S.A) de forma satisfactoria, así como para acceder a algunas secciones restringidas del SITIO WEB, por lo que deberá ser veraz. FERTI ASOCIADOS no comercializará su información ni la traspasará de forma alguna a terceros, será diligente y tomará todas las medidas razonables para proteger su información.

De acuerdo con la Ley de Protección de la Personal contra el Tratamiento de sus Datos Personales previo a la utilización del sistema de compra en línea, usted manifiesta expresamente que conoce y acepta las siguientes condiciones sobre el almacenamiento y tratamiento que recibirán sus datos, con acceso irrestricto y acceso restringido, que se detallan a continuación:

Existe una base de datos que FERTI ASOCIADOS S.A dispone para el almacenamiento y tratamiento de datos personales, en virtud de los servicios de venta y atención que presta a sus clientes, que la finalidad que persigue FERTI ASOCIADOS S.A con la recogida de estos datos personales es conocer el perfil de los clientes, que cumplen con lo requerido para la realizar el análisis. Los datos personales pueden ser utilizados por FERTI ASOCIADOS S.A, con el fin de procesar y aprobar solicitudes para realizar la PRUEBA, dar una mejor atención y atender sus necesidades en el futuro.

Que los destinatarios de los datos personales, así como las personas que podrán consultarlos, serán las personas o empresas de FERTI ASOCIADOS S.A, sus colaboradores (dependientes o independientes), sus asesores, incluyendo entre ellos los laboratorios en el exterior que realicen la prueba (dependiente o independiente), sus socios o accionistas, sus acreedores, los corresponsales de FERTI ASOCIADOS S.A y las autoridades reguladoras y supervisoras.

Que la información que usted suministra a las preguntas que se formulan durante el proceso de recogida de datos son obligatorias, de tal forma que si FERTI ASOCIADOS S.A recibe información incompleta, su solicitud será denegada o no procesada hasta que se cuente con la información.

El cliente tiene derecho a suministrar o no los datos solicitados por FERTI ASOCIADOS S.A no obstante, en los términos y en el momento solicitado, FERTI ASOCIADOS S.A podrá unilateralmente , sin consulta y de forma automática, rechazar la prestación de los servicios solicitados o suspender el servicio o dar por terminada cualquier relación contractual sin responsabilidad para FERTI ASOCIADOS S.A o cualquier de sus subsidiarias.

Que, en virtud de la citada ley, el cliente tiene una serie de derechos en relación con la información personal facilitada a FERTI ASOCIADOS S.A, como por ejemplo el derecho a solicitar la rectificación, actualización o eliminación de la información facilitada, siendo que la información siempre será propiedad del cliente.

FERTI ASOCIADOS S.A cuando y para la efectiva prestación de los servicios solicitados u ofertados, podrá recabar, verificar y consultar los datos personales existentes.

FERTI ASOCIADOS S.A podrá ceder, transferir e intercambiar los datos personales que obtenga y mantenga en su base de datos únicamente dentro de FERTI ASOCIADOS S.A y con terceros, ubicados fuera del ámbito interno de FERTI FEM que presten o prestarán servicios a FERTI ASOCIADOS S.A, tales como, entre otros, colaboradores, asesores, socios, acreedores, corresponsales, autoridades reguladoras y supervisoras de FERTI ASOCIADOS S.A, Ministerio de Salud, autoridades gubernamentales, burós de crédito, agencias de cobranza y la Unidad de Inteligencia Financiera del Instituto Costarricense sobre Drogas (ICD); en el entendido que dicha información no será vendida ni comercializada de ninguna otra forma, lo anterior con motivo y para la efectiva prestación de los servicios solicitados u ofrecidos por FERTI ASOCIADOS S.A Usted

se compromete a comprender y consentir los usos aquí indicados para su información personal, así como reconocer los derechos que le asisten en este sentido.

Basándonos en nuestro interés legítimo en administrar y planificar nuestro negocio, podemos analizar datos sobre su uso de nuestros productos y servicios para, por ejemplo, solucionar errores dentro del sitio web, pronosticar la demanda de servicio y comprender otras tendencias en uso, incluido cuál las funciones los usuarios utilizan con más frecuencia y las más útiles, y las funciones que los usuarios necesitan de nosotros. Esto no implica tomar ninguna decisión sobre usted, solo se trata de mejorar nuestro sitio web para que podamos brindarle mejores servicios. En todo momento se aplicarán estrictas disposiciones de confidencialidad y seguridad de los datos.

DESTINADO A USUARIOS DE 18 AÑOS EN ADELANTE

Además de nuestros Servicios por Internet para Pacientes, el Sitio está destinado a personas de 18 años o más. Este Sitio no está destinado a menores de 18 años.

¿Qué datos personales tenemos y cómo los obtenemos?

Usamos las siguientes categorías de datos personales:

Detalles personales, cuando se registra con nosotros, completa formularios y nos proporciona información básica sobre usted, como su nombre, fecha de nacimiento, dirección física y dirección de correo electrónico.

Si nos proporciona su dirección de correo electrónico: podemos utilizarla para enviar información médica confidencial, a menos que nos haya indicado que no lo hagamos.

Información médica y de salud

El principal tipo de información que tenemos sobre usted es la información médica y de salud: información sobre su salud, síntomas, consultas y sesiones. Obtenemos esta información directamente de usted, cuando se registra con nosotros y cuando realiza nuestra Evaluación de salud virtual y utiliza nuestros servicios.

Al realizarse una prueba con Ferti Asociados, asumimos que está dando a Ferti Asociados su consentimiento informado para realizar y analizar las pruebas que ha solicitado. También entendemos que está consintiendo ser contactado por el número de teléfono y / o correo

electrónico que proporcione en cualquier formulario en relación con su solicitud de análisis de sangre.

Cuando compre o utilice nuestros productos y servicios, recopilaremos y procesaremos datos relacionados con la salud, incluidas muestras de sangre, información de análisis o cualquier otra información que podamos recibir de nuestros laboratorios asociados. Cuando activa un servicio o producto, recopilaremos y procesaremos información relacionada con su historial médico personal, así como un cuestionario de idoneidad para confirmar que el servicio o producto es apropiado para sus necesidades. En caso de realizar análisis estadístico los datos se utilizarían de forma anónima. Puede retirar su consentimiento para este procesamiento en cualquier momento enviándonos un correo electrónico a info@fertifemcr.com.

Tenga la seguridad de que no recopilamos ni almacenamos ADN, sangre o cualquier información adicional que no haya sido solicitada por usted.

Cómo usamos sus datos para ayudarlo

Necesitamos mantener un registro de la atención que recibe para asegurarnos de que:

- Los profesionales involucrados en su atención tienen información precisa y actualizada;
- Contamos con toda la información necesaria para evaluar sus necesidades y brindarle una excelente atención;
- Sus inquietudes se pueden investigar adecuadamente si presenta una queja.
- Hay información precisa sobre usted disponible si:

a) Necesita utilizar otro servicio

b) Ver a un profesional de la salud diferente

Manejo, almacenamiento y destrucción de su información

Imponemos obligaciones apropiadas para proteger la seguridad y privacidad de su información cuando utilizamos proveedores externos. Las pruebas realizadas en su Muestra son solo aquellas que ha aceptado ejecutar. Una vez realizada la prueba, la Muestra se destruirá salvo indicación expresa de lo contrario.

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA

Aceptas lo siguiente:

- Proporcionar información verdadera, precisa, actualizada y completa cuando te registres para usar el sitio y configures una cuenta [Información de registro].
- Mantener y actualizar rápidamente la Información de registro para que sea verdadera, precisa, actualizada y completa. Si proporcionas información falsa, imprecisa, desactualizada o incompleta, o si FERTI FEM tiene motivos razonables para sospechar que esa información es falsa, imprecisa, desactualizada o incompleta, puede que te suspenda o cancele la cuenta.
- Ser completamente responsable de mantener la confidencialidad de cualquier contraseña, al igual que de cualquier uso y actividad que se produzca en relación con tu cuenta.
- No dejar que otras personas accedan a tu cuenta ni utilicen tu contraseña. Al hacerlo, comprometes la seguridad de la cuenta.

Información financiera

Eres el único responsable de todos los cargos y tarifas aplicables (entre estos, impuestos y cualquier comisión que cobre tu banco) que se asocien con tu pedido.

MOTIVOS LEGALES

Compartiremos información personal de forma externa a FERTI ASOCIADOS S.A si consideramos de buena fe que es razonablemente necesario acceder a esos datos o utilizarlos, conservarlos o revelarlos con los siguientes propósitos:

- Cumplir con cualquier requisito previsto en la ley o la normativa aplicables o para atender un proceso legal o un requerimiento de una autoridad competente.
- Cumplir las condiciones de servicio aplicables, incluida la investigación de posibles infracciones.
- Detectar, prevenir o solucionar de otra forma fraudes o problemas de seguridad o técnicos.
- Es posible que compartamos información personal no identificable públicamente y con nuestros partners, como editores, anunciantes, desarrolladores o titulares de derechos. Por ejemplo, compartimos información públicamente para mostrar las tendencias sobre el uso general de nuestros servicios. También permitimos que determinados partners recojan información de tu navegador o dispositivo para

fines de medición y publicitarios mediante sus propias cookies o tecnologías similares.

Si Google participa en una fusión, adquisición o venta de activos, seguiremos garantizando la confidencialidad de tu información personal y avisaremos a los usuarios afectados antes de transferir esta información o antes de que quede sometida a una política de privacidad diferente.

INTEGRAMOS LA SEGURIDAD EN NUESTROS SERVICIOS PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN DE NUESTROS USUARIOS

Todos los productos de FERTI ASOCIADOS incluyen funciones de seguridad sólidas que protegen constantemente tu información. Mantener nuestros servicios nos ofrece información que nos ayuda a detectar y bloquear automáticamente amenazas de seguridad para que nunca te afecten. Si detectamos algún riesgo que consideramos que debes conocer, nos pondremos en contacto contigo y te indicaremos los pasos que debes seguir para mejorar tu protección.

Nos esforzamos al máximo por proteger a Google y a nuestros usuarios de cualquier alteración, divulgación o destrucción no autorizadas de los datos que conservamos o del acceso no autorizado a esta información. Para ello:

Utilizamos cifrado de datos con el objetivo de mantener la privacidad de los datos de los usuarios mientras están en tránsito.

Contamos con diferentes funciones de seguridad, como Navegación Segura, la revisión de seguridad y la verificación en dos pasos, para ayudarte a proteger tu cuenta.

Revisamos nuestras prácticas de recogida, almacenamiento y tratamiento de datos (incluidas las medidas de seguridad físicas) para evitar el acceso no autorizado a nuestros sistemas.

Restringimos el acceso a la información personal para que solo puedan acceder a ella aquellos empleados, contratistas y agentes de Google que necesitan dicha información para procesarla. Todos los que tengan acceso a esta información están sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y pueden ser sancionados o despedidos si no las cumplen.

PROPIEDAD INTELECTUAL

FERTI FEM y Eva Lab son marcas comerciales o marcas de servicio de FERTI ASOCIADOS S.A. El contenido y el diseño de este Sitio está protegido por leyes de derecho de autor costarricense. No puedes copiar, reproducir, volver a publicar, cargar en Internet, anunciar, mostrar, transmitir o enmarcar ninguno de estos materiales sin el consentimiento previo por escrito de los propietarios de los derechos de autor, con excepción de ver, descargar, mostrar e imprimir una sola copia de estos materiales en una sola computadora únicamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando: no alteres ni modifiques los materiales de ninguna manera; incluyas todos los avisos y las exenciones de responsabilidad correspondientes (incluidos los avisos de derechos de autor); y no utilices los materiales de manera tal que sugiera una asociación con Ferti Asociados S.A, o con una entidad afiliada de Ferti Asociados S.A. Entiendes y aceptas que la titularidad de estos materiales no se te transferirá ni se transferirá a ningún otro usuario.

CONTÁCTENOS

Para cualquier pregunta o inquietud, puede contactarnos enviando un correo electrónico a info@fertifemcr.com